

Task I - ניהול זמן ומשימה

מסמך מפורט

הגדרה

עולם העבודה המשתנה מתאפיין בקצב מהיר, ציפייה לזמינות מתמדת ולזמן תגובה מהיר. המשימות והיעדים משתנים כל העת, ובתוך כך, האחריות על ניהול המשימות מוטלת על העובדים. עליהם להבחין ולתעדף בין משימות באופן גמיש וזריז או זמיש (agile) ולהתמודד תוך כדי פעולה ותנועה עם מצבי עמימות וחוסר וודאות.

למה הכישור הזה חשוב בעולם העבודה?

בעולם העבודה: ריבוי משימות וערוצי עבודה שונים מחייבים תיעדוף מתמיד, הפעלת שיקול דעת ונטרול הסחות. ניהול הזמן והמשימות נדרש להיעשות תוך התבוננות ומודעות, בחירה ויחמה. על העובדים להבחין בין חשוב לדחוף, ובין עיקר לטפל, לנוע בגמישות בין המשימות השונות ולהשתמש בזמן העומד לרשותם באופן מושכל.

בעולם העבודה החדש, בנוסף ליכולת לתכנן את המשימות בתוך הזמן, נדרשת זמישות (אג'יליות). זמישות היא מושג המתאר יכולת התאמה מהירה לנסיבות משתנות. המושג לקוח מהעולם של תרגול פיזי ומתייחס לשינוי תנוחת גוף. שינוי כזה מחייב שילוב של: שיווי משקל, קואורדינציה, כוח, רפלקסים וסבולת, בעולם התעסוקה אנחנו מתייחסים לזמישות כיכולת לתכנן ולבצע באופן גמיש, ולהתאים את התכנון לנסיבות המשתנות.

יכולת זו חשובה אף יותר תחת האתגר להשגת איזון אל מול נוכחות משמעותית בזירות החיים השונות (משפחה, קהילה, פנאי ועוד) המתקיימות במקביל ללא הפרדה ברורה של זמן ומקום לכל פעילות כפי שהיה מקובל בעבר ועם השינויים בסביבת העבודה בצל משבר הקורונה, העבודה מהבית מדגישה ביתר שאת חשיבותה של יכולת זו.

חסמים

בעולם רווי גירויים בו אנחנו נחשפים לכ-5000 מסרים ביום ויותר ממיליון בשנה, היכולת של אנשים לתעדף משימות, לנהל אותן ולנהל את עצמם בזמן, נמוכה. קושי בניהול זמן ומשימות עלול לנבוע גם מה**פרעות קשב** המביאות איתן קשיים בהתארגנות ובניהול עצמי כגון יכולת ארגון וסדר, קושי בהצבת גבולות פנימיים וחיצוניים, יכולת תיעוד והתמקדות בחשוב. לעיתים קרובות אימון מתמשך לשיפור יכולת הזמן והמשימה עשוי לשפר את תפקודם ולעזור בהתנהלות אפקטיבית.

סקר שנערך בשנת 2019 על ידי המרכז לממשל וכלכלה בשיתוף המכון הישראלי לדמוקרטיה מצא, שקרוב ל-60% מהנשאלים **לא שבעי רצון ממידת האיזון בין חייהם האישיים ועבודתם**. אי שביעות הרצון עשויה להשתפר בלמידת טכניקות שונות של איזון זירות חיים שונות, כמו גם אימון בניהול משימות מורכבות ויוניטאסקינג ככלי לניהול משימה.

בנוסף, **מגפת הקורונה טרפה את הקלפים** בשוק העבודה. מנהלים ועובדים כאחד נאלצים לעכל שינויים מהירים, עמימות ומעבר לעבודה מהמרחב הביתי, לעיתים קרובות, כאשר ילדים נמצאים בתוך המרחב ודורשים את הטיפול. חלק מהיכולת להתמודד עם המעבר לעבודה מהבית נעוץ ביכולת לנהל משימות ולאזן בין זירות החיים השונות.