

שם: _____

תאריך: _____

מחון Mix I - עבודה עם אנשים



התנהגות גבוהה



התנהגות בינונית




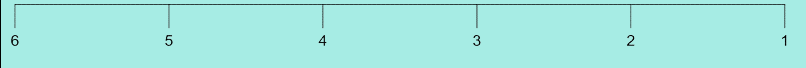
התנהגות נמוכה



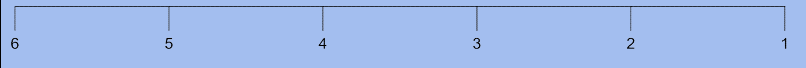
פירוט הרכיב

רכיב

מימדים

	<p>שחזור איסוף ותרגום דברי האחר והשונה. להגיב בהתאם, במטרה לקדם את השיח.</p>	<p>הקשבה פעילה</p>	<p>תקשורת בינאישית</p>
	<p>התאמה של השפה המילולית ושפת הגוף ובחירת ערוצי התקשורת, תוך בחינת מערכת היחסים והסיטואציה שבה מתנהל השיח.</p>	<p>התאמת התקשורת להקשר</p>	
	<p>יכולת להעביר מסר/להציג נושא מול קהל באופן בטוח ובהיר.</p>	<p>עמידה מול קהל (פרזנטציה)</p>	
	<p>הבעת עמדות ודעות אישיות בפן המקצועי התרבותי והאישי באופן מותאם, המכבד את האחר והשונה.</p>	<p>הבעת עמדה ודיעה אישית</p>	
	<p>זיהוי מוקדם של מצבי אי הסכמה או מצבים העלולים לעורר אותם וביצוע פעילויות אקטיביות למניעתם. בעת אי הסכמה, התמודדות ונקיטת פעולות גישור, תוך שליטה בתגובות ומציאת פתרונות מוסכמים.</p>	<p>זיהוי וניהול קונפליקטים</p>	
	<p>שיתוף במידע רלוונטי, רעיונות והתקדמות במשימות לקידום עבודת הצוות.</p>	<p>שיתוף בידע ורעיונות</p>	<p>עבודת צוות</p>
	<p>הזדהות עם מטרת הצוות, זיהוי המשימות/ סוגיות/קשיים של הצוות וקידום להשגתם. לקיחת אחריות על תפקידים בצוות ברמה המשימתית.</p>	<p>משימתיות</p>	
	<p>יצירת אקלים פרודוקטיבי ותקשורת נעימה וחיונית לקידום הקשרים והאווירה הצוותית וחיבור כלל חברי הצוות.</p>	<p>קידום לכידות צוותית</p>	
	<p>רתימת הצוות לכיצוע המשימות המשותפות תוך שיתוף ועידוד חברי הצוות האחרים.</p>	<p>גיוס והנעת אחרים</p>	

	היכולת לזהות ולהבין את צרכי האחר ורגשותיו, לאור ההקשר.	זיהוי והבנת רגשות וצרכי האחר	אמפטיה
	המודעות והמוכנות להגשת עזרה בהתאם לצרכי האחר ורגשותיו.	הצעת תמיכה ועזרה	

	היכרות עם כללי תרבות, ערכים אמונות והתנהגויות שונות נורמות ערכים אמונות והתנהגויות.	היכרות עם מאפייני תרבויות שונות	רב תרבותיות - סובלנות וקבלת האחר
	סקרנות, יוזמה וקשב בלימוד הבדלים רב תרבותיים, הנאה משיתוף פעולה עם אנשים מתרבויות שונות.	פתיחות וסקרנות לתרבויות אחרות	
	התאמת תגובות מילוליות ולא מילוליות לתרבויות השונות, ערנות לסוגיות ודקויות תרבותיות.	התאמת התנהגות תרבותית	